***1. ¿Qué entiende por requerimientos funcionales de un sistema de información?***

En la ingeniería de desarrollo de sistemas, **un requisito es una necesidad documentada sobre el contenido, forma o funcionalidad de un producto o servicio.** Se usa en un sentido formal en la ingeniería de sistemas, ingeniería de software e ingeniería de requisitos.

fuente: https://es.wikipedia.org/wiki/Requisito\_(sistemas)

***2. ¿Sabe usted para qué sirve el determinar las funcionalidades de un sistema de información, al momento de intentar dar solución a una necesidad o problema en particular?***

es un conjunto articulado, integrado y coordinado de personas, equipos y procedimientos, que relevan y procesan datos, transformándolos en información, para ser utilizada por los distintos sectores y personas de la organización; en consecuencia, en términos generales, **las funcionalidades de un sistema de información son útiles para una mejor toma de decisiones y desarrollo de acciones: esta es su finalidad.**

fuente: <http://contenidosdigitales.ulp.edu.ar/exe/Sistema_de_informacion_integral/sistema_de_informacin.html>

***3. Para realizar una recopilación de información y clasificarla adecuadamente con miras a la definición de requerimientos de un sistema de información: ¿Qué procedimientos cree que son necesarios para su recolección, y con qué instrumentos?***

**En primer lugar el procedimiento más importante es establecer un canal comunicativo con el *cliente****:* esa persona puntual u organización que requiere solventar ciertas necesidades con un sistema de información. El cliente es quién puede darnos la información más confiable y real en la recolección de datos para ser transformada en información útil que sirva en la mejoria de las decisiones de inversión y en el desarrollo de acciones. **Esa información, recibida principalmente del cliente, se adquiere a partir de ciertos medios o *instrumentos: cuestionarios, entrevistas, encuestas, reuniones, investifaciones, etc. En general, son dos tipos o metodos que se utilizan en la recolección de datos: método interactivo y método discreto.***

Fuente: técnicas de recolección de datos - SENA.

***4. ¿Conoce alguna técnica o herramienta para determinar las funcionales de un sistema de información?***

En principio, la especificación de requerimientos funcionales de un sistema debe estar completa y ser consistente. La compleción significa que todos los servicios solicitados por el usuario están definidos. La consistencia significa que los requerimientos no tienen definiciones contradictorias.

***Hay diferentes formas de determinar las funcionales de un sistema, se estructura su identificación al buscar respuestas a preguntas como:*** *¿Cuál es el proceso básico de la empresa?, ¿Qué datos utiliza o produce este proceso?, ¿Cuáles son los límites impuestos por el tiempo y la carga de trabajo?, ¿Qué controles de desempeño utiliza?*

Siempre se debe comenzar con lo básico. Cuando se hacen preguntas y se reciben respuestas, se proporcionan antecedentes sobre detalles fundamentales relacionados con el sistema y que sirven para describirlo.

***Las siguientes preguntas son de utilidad para adquirir la comprensión necesaria:*** *¿Cuál es la finalidad de la actividad dentro de la empresa?, ¿Qué pasos se siguen para realizarla?, ¿Dónde se realizan estos pasos?, ¿Quiénes los realizan?, ¿Cuánto tiempo tardan en efectuarlos?, ¿Con cuánta frecuencia lo hacen? y/o ¿Quiénes emplean la información resultante?*

fuente: https://sites.google.com/site/metodologiareq/capitulo-ii/tecnicas-para-identificar-requisitos-funcionales-y-no-funcionales#\_Toc324099577

***5. El identificar las posibles funcionalidades de una solución informática, ¿qué ventajas aporta en las actividades de análisis, diseño, desarrollo e implantación de un sistema de información?***

Las ventajas de una solución informática, para un sistema de información, son muchas:

En principio, mediante una solución informática **se obtienen grandes mejoras, ya que se automatizan los procesos operativos que se pueden llevar a cabo en toda la empresa, proporcionan información de apoyo al proceso de toma de decisiones y desarrollo de acciones, y facilitan el logro de valores competitivos a través de su implantación dentro de la organización.**

***6. ¿Qué utilidad presta la clara definición de un problema o necesidad, y el planteamiento de su objeto de estudio para definir la solución a desarrollar?***

**Plantear el problema es afinar y estructurar más formalmente la idea de investigación.** El paso de la idea al planteamiento del problema puede ser inmediato o bien llevar mucho tiempo.

El planteamiento depende de cuán familiarizado esté el investigador con el tema a tratar, de la complejidad misma de la idea, de la existencia de estudios antecedentes, del empeño del investigador y de sus habilidades personales para conceptuar el problema y traducir su pensamiento en forma clara, precisa y accesible.

**Los elementos para plantear un problema son tres y están relacionados entre sí: los objetivos que persigue la investigación, las preguntas de investigación, y la justificación del estudio.**

fuente: <https://sites.google.com/site/u2a5planteamientodelproblema/home/importancia-del-planteamiento-del-problema-en-una-investigacion>

***7. ¿Qué dificultades u obstáculos considera pueden darse en la identificación de requerimientos para poderdefinir las funcionalidades de un sistema de información?***

**En la práctica, para sistemas grandes y complejos, es imposible cumplir los requerimientos de consistencia y compleción.** La razón de esto se debe parcialmente a la complejidad inherente del sistema y parcialmente a que los diferentes puntos de vista tienen necesidades inconsistentes. Estas inconsistencias son obvias cuando los requerimientos se especifican por primera vez. Los problemas emergen después de un análisis profundo. Una vez que éstos se hayan descubierto en las diferentes revisiones o en las fases posteriores del ciclo de vida, se deben corregir en el documento de requerimientos.

***8. ¿Porque considera que el lenguaje técnico en idioma inglés es necesario para la comprensión de las actividades que se abordan en procesos de diseño y desarrollo de sistemas de información?***

Una respuesta corta y precisa podría ser: con el lenguaje del inglés, predominantemente, es que se ha desarrollado toda la industria tecnológica. Adicionalmente, la mayoria de todos los lenguajes de programación fueron escritos en idioma *inglés*; es decir, su documentación original está escrita en inglés: por lo que se hace necesario, si se desea tener un crecimiento y desarrollo profesional de excelencia (por no decir interminable) y a la altura de la competencia pionera y a las novedades de la industria día con día; es preciso, entonces, poder comunicarse en inglés.

***9. ¿De qué forma la formación que recibe en el SENA le puede aportar elementos fundamentales para interactuar en contextos productivos y construir su proyecto de vida acorde con sus aspiraciones y motivaciones?***

Del SENA tengo certeza de que será el puntapie inicial, como lo es también para muchos colombianos, en llevar a cabo mis aspiraciones profesionales y emprender mi etapa laboral sustentada en la formalidad. SENA representa muy bien la fuerza laboral del colombiano medio y resulta ser la entidad educativa que más se preocupa por intervenir en su desarrollo social y técnico. Por medio del trabajo, el SENA, dignifica la calidad de vida en Colombia sin discriminar posición social o economica alguna.